



OPŠTINA KOZARSKA DUBICA

Svetosavska 5.

79240 Kozarska Dubica

Tel. +387 (0) 52 410 566; 412 066

e-mail: sokd@inecco.net

Administrativna služba Opštine Kozarska Dubica dobila je Sertifikat o uspostavi sistema upravljanja kvalitetom po zahtjevima standarda ISO 9001:2000, za djelatnost javnih usluga lokalne uprave i samouprave.

Dodjela Sertifikata uslijedila je nakon pozitivne završne sertifikacione provjere, koju je 18. decembra 2007. godine izvršio ocjenjivački tim sertifikacionog tijela kompanije "TÜV Rheinland InterCert d.o.o." iz Beograda. Ocjenjivački tim konstatovao je administrativna služba Opštine Kozarska Dubica uspostavila i u praksi primjenila sistem upravljanja kvalitetom prema zahtjevima standarda ISO 9001:2000.

Ciljevi uvođenja sistema upravljanja kvalitetom su povećanje zadovoljstva građana uslugama administrativne službe, smanjenje troškova poslovanja, lakše i efikasnije upravljanje administracijom, precizno definisanje odgovornosti zaposlenih, uspješno raspolaganje resursima, poboljšanje pružanja usluga, kao i povećanje stepena obučenosti i zadovoljstva zaposlenih.

Sertifikat ISO 9001:2000 uručen je načelniku Opštine Kozarska Dubica Branku Baraću, 25. januara u Trebinju, na redovnoj sjednici Skupštine Saveza opština i gradova Republike Srpske.

Opština Kozarska Dubica u projekat uvođenja ISO standarda ušla je početkom 2007. godine u saradnji sa Savezom opština i gradova Republike Srpske, zajedno sa opštinama Šamac, Bijeljina, Novi Grad i Prnjavor.

SERTIFIKAT



Sistem menadžmenta kvalitetom prema
ISO 9001:2000

U skladu sa TÜV CERT procedurama, ovim potvrđujemo da je


OPŠTINA KOZARSKA DUBICA
Svetosavska br.5
79240 Kozarska Dubica
RS - BiH

uspostavila i primjenila sistem menadžmenta kvalitetom u skladu sa gore navedenim standardom na djelatnost

**pružanje usluga građanima i pravnim licima iz oblasti uprave
i lokalne samouprave.**

Broj sertifikata je: 75 100 50090
Broj ugovora je: 0163-YU-0192007

Važi do 2011-01-14


TÜV CERT Sertifikaciono telo
TÜV Rheinland InterCert

Ljudim cesta, 2008-01-16

Ovaj sertifikat je preveden u skladu sa TÜV CERT procedurama sa prilikom sertifikacije iste prošle redovnih nadzornih provjera.

TÜV Rheinland InterCert Kft. 1081 Budapest, Paulay Ede u. 52. www.tuehinterland.hu



TGA.ZR.2596/09