



## **ОПШТИНА КОЗАРСКА ДУБИЦА**

**Светосавска 5.**

**79240 Козарска Дубица**

**Тел: + 387 (0) 52 416 013 ; 416 026**

**e-mail: [info@kozarskadubica.org](mailto:info@kozarskadubica.org)**

## **ПОЛИТИКА КВАЛИТЕТА**

Наша намјера је да будемо препознатљива општина по квалитету услуга које пружамо грађанима. Циљ нам је да у потпуности задовољимо професионалне захтјеве и очекивања наших грађана, пословних људи и свих оних који се сусрећу са особљем општинске управе општине Козарска Дубица.

### **Наши општи циљеви су:**

Да имамо задовољног грађанина;

Да будемо препознатљиви по ефикасности и професионалности у дјелатности коју обављамо;

Да остваримо стабилан и по добру препознатљив пословни амбијент у дугорочном периоду у складу са законским нормама и пословном етиком.

### **Наше циљеве ћемо постићи:**

Увођењем система управљања квалитетом у складу са међународним стандардима ИСО 9001:2015;

Кориштењем одговарајућих пословних прилика;

Ентузијазмом, искуством и стручношћу наших кадрова, грађана Козарске Дубице и свих добронамјерних људи;

Стварањем радне средине која подстиче повјерење, поштење и тимски дух;

Сталном обуком особља;

Активним укључивањем свих запослених у систем управљања квалитетом;

Сталном анализом и побољшањем перформанси наше организације;

Градњом партнерских односа са свим заинтересованим актерима који учествују у унапређењу наших услуга;

Сензибилизацијом на потребе и проблеме грађана.

Козарска Дубица, 07.12.2016. године

Број: 01-112/16

**НАЧЕЛНИК**

Мр сци. др мед. Раденко Рељић