



## **ОПШТИНА КОЗАРСКА ДУБИЦА**

**Светосавска 5.**

**79240 Козарска Дубица**

**Тел: + 387 (0) 52 410 566 ; 412 066**

**e-mail: [sokd@inecco.net](mailto:sokd@inecco.net)**

## **ПОЛИТИКА КВАЛИТЕТА**

Наша намјера је да будемо препознатљива општина по квалитету услуга које пружамо грађанима. Циљ нам је да у потпуности задовољимо професионалне захтјеве и очекивања наших грађана, пословних људи и свих оних који се сусрећу са особљем административне службе општине Козарска Дубица.

### **Наши општи циљеви су:**

- Да имамо задовољног грађанина;
- Да будемо препознатљиви по ефикасности и професионалности у дјелатности коју обављамо;
- Да остваримо стабилан и по добру препознатљив пословни амбијент у дугорочном периоду у складу са законским нормама и пословном етиком.

### **Наше циљеве ћемо постићи:**

- Увођењем система управљања квалитетом у складу са међународним стандардима ИСО 9001:2008;
- Кориштењем одговарајућих пословних прилика;
- Ентузијазмом, искуством и стручношћу наших кадрова, грађана Козарске Дубице и свих добронамјерних људи;
- Стварањем радне средине која подстиче повјерење, поштење и тимски дух;
- Сталном обуком особља;
- Активним укључивањем свих запослених у систем управљања квалитетом;
- Сталном анализом и побољшањем перформанси наше организације;
- Градњом партнерских односа са свим заинтересованим актерима који учествују у унапређењу наших услуга;
- Сензибилизацијом на потребе и проблеме грађана.

Козарска Дубица, 06.02.2009. године

Број: 01-014-4/1-2007

**НАЧЕЛНИК**

Нино Јауз