



Општина Козарска Дубица

ОБРАЗАЦ ЗА ЖАЛБЕ И ПРЕПОРУКЕ

Врста обраћања: а) жалба

б) препорука

Да ли сте се до сада обраћали органима Административне службе са жалбом или препоруком?

а) не

б) да, _____ пута

Основни узрок обраћања:

- Доступност службеника
- Однос/Понашање/Услужност
- Стручност
- Организација/Начин рада/Ефикасност

Опис жалбе/приговора/препоруке:

Приједлог рјешења:

Лични подаци:

Презиме и име: _____

Адреса: _____

Телефон (необавезан податак): _____

Е-mail (необавезан податак): _____

На који бисте начин жељели примити одговор:

а) лично

б) поштом

с) путем Е-mailа

Молимо Вас да користите овај образац да би сте нам презентовали Ваше жалбе и препоруке. Одговорни службеник: Деричућа Тања, телефон: +387 (052) 425 212.